## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Nofi Erni, MM selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Iphov Kumala Sriwana, ST., M.Si selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
3. Bapak, Ir. M. Derajat Amperajaya, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, membimbing, mengarahkan, memberi saran dan masukan kepada penulis baik dalam penyusunan Skripsi ini maupun dalam perjalanan studi akademik.
4. Orang tua dan saudara-saudara penulis yang senantiasa mendukung setiap waktu, mulai dari dukungan materi, semangat, motivasi hingga doa yang selalu teriring dalam setiap perjalanan penulis.
5. PT XYZ tempat penulis bekerja, yang tidak bisa disebutkan detail identitasnya, dimana telah membuka kesempatan untuk penulis melakukan penelitian.
6. Teman-teman yang bekerja di PT XYZ yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan banyak bantuan dan pengetahuan baru kepada penulis.
7. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2015 Universitas Esa Unggul Citra Raya yang telah menyemangati dan memberi dukungan penuh untuk penyelesaian Skripsi ini.
8. Dan pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Jakarta, 12 Februari 2020

Penulis

( Olivia Alfrieda Wattiheluw )